



PLOVPUT d.o.o. Split
Obala Lazareta br. 1
21 000 SPLIT - HR

POLITIKA KVALITETE

Cilj politike kvalitete PLOVPUTA je da izlazni proizvodi ili usluge koje su vezane za sigurnost plovidbe na moru budu najvišeg mogućeg stupnja kvalitete radi osiguranja zadovoljstva pomoraca i brodara koji se istim koriste. U ostvarivanju te politike PLOVPUT će posvetiti punu pozornost osiguravanju potrebnih uvjeta za rad na siguran način i zadovoljstvu vlastitih radnika koji grade i održavaju objekte sigurnosti plovidbe na moru.

Ciljeve svoje politike PLOVPUT će ostvarivati:

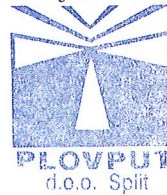
- poštivanjem svih zakonskih propisa i drugih normi koji se odnose na sigurnost plovidbe i samo poslovanje PLOVPUTA,
- osiguranjem potrebnih sredstava i opreme nužne za pouzdan rad objekata sigurnosti plovidbe,
- osiguranjem potrebne razine svjetioničarske i radijske službe,
- obukom svojih radnika kako bi bili stalno ukorak s razvojem tehnologije,
- osiguranjem potrebnih uvjeta i sredstava za rad na siguran način,
- ispunjenjem očekivanja i zahtjeva korisnika svojih usluga,
- trajnim poboljšanjem kvalitete svojih usluga i proizvoda.

Ostvarenje postavljenih ciljeva PLOVPUT će mjeriti:

- brojem pomorskih nezgoda koje su bile uzrokovane nefunkcioniranjem objekta pomorske signalizacije ili prekidom bdijenja na radijskim kanalima sigurnosti plovidbe, a koje bi bile posljedica propusta PLOVPUTA,
- statističkom analizom broja pogašenih svjetala i prekida bdijenja na radijskim kanalima sigurnosti plovidbe u određenom razdoblju, te brojem zapisnika i rješenja izdanih od nadležnih lučkih kapetanija nakon inspeksijskih pregleda stanja objekata sigurnosti plovidbe,
- analizom uspješnosti ostvarenja kratkoročnih mjesečnih planova, posebno stavki koje su izravno vezane za temeljnu djelatnost PLOVPUTA,
- analizom ostvarenja dugoročnih planova vezanih za postizanje prioritetnog cilja PLOVPUTA - stalno podizanje postojeće razine pouzdanosti funkcioniranja objekata sigurnosti plovidbe (objekata pomorske signalizacije i pomorske radijske službe),
- provjerom zadovoljstva korisnika svojih usluga nakon realizacije ugovora.

PLOVPUT će stalno utvrđivati zadovoljstvo korisnika svojih usluga te ta saznanja koristiti za trajno poboljšavanje svojih usluga.

Uprava će se odlučno pridržavati odredbi ove Politike kao i od svih zaposlenika PLOVPUTA zahtijevati punu podršku i dosljednost u njenom provođenju radi ostvarenja zadanih ciljeva.



Direktor:

br 15 Darko Meštrović, dipl.ing.

Split, 05.09. 2012. godine

Direkcija:

Telefon: +385 21 390 600
Telefax: +385 21 390 630
E-mail: plovput@plovput.hr
URL: www.plovput.hr

Sektor sigurnosti plovidbe

Telefon: +385 21 490 707
Telefax: +385 21 490 712
E-mail: sigurnostplovidbe@plovput.hr

Sektor za održavanje - Baza

Telefon: +385 21 490 415
Telefax: +385 21 490 413
E-mail: odrzavanje@plovput.hr



HRN EN ISO 9001:2002

UK: +385 21 490 707